

# **REGULAMIN I WARUNKI DOSTAW „zakupów na telefon”**



[www.poliwczak.com.pl](http://www.poliwczak.com.pl)

## **I. REGULAMIN "zakupów na telefon"**

**REGULAMIN** niniejszy określa zasady procesu zawierania umowy przez Klienta ze sklepem na dostarczanie zakupów pod wskazany adres.

**Ile**końców w Regulaminie jest mowa o:

**Sprzedawcy** - rozumie się przez to ZAKŁAD MIĘSNY POLIW CZAK SPÓŁKA KOMANDYTOWO-AKCYJNA z siedzibą w Mysłowicach, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000972489, NIP 2220795830, REGON 240176581. Adres Sprzedawcy- ul.Storczyków 21, Mysłowice, telefon kontaktowy: 322252026, e-mail: biuro@poliwczak.com.pl

**Sklepie** - rozumie się przez to sklep firmowy Sprzedawcy w Mysłowicach przy ul. Storczyków 21.

**Zamawiającym lub Kliencie** - rozumie się przez to osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne lub inne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.

**Towarze** - rozumie się przez to towary oferowane przez Sprzedawcę w Sklepie. Aktualnie dostępne w ofercie Sprzedawcy Towary wskazane są na stronie internetowej [www.poliwczak.com.pl](http://www.poliwczak.com.pl) w formie opisu i zdjęć oraz na ulotkach reklamowych. Zamawiający może uzyskać pełną informację o aktualnej ofercie Sprzedawcy oraz o dostępności produktów i warunkach Zamówienia i dostawy kontaktując się ze sprzedawcą telefonicznie lub drogą mailową.

**Cenie** - rozumie się przez to cenę brutto Towaru umieszczoną w cenniku detalicznym Sprzedawcy, nieuwzględniającą Kosztów dostarczenia Towaru.

**Kosztach dostarczenia Towaru** - rozumie się przez to opłaty za dostawę Towaru do Zamawiającego. Kwoty te określone są w WARUNKACH DOSTAW „zakupów na telefon” i uzależnione są od docelowego miejsca dostawy i ilości zamówionych towarów.

**Zamówieniu** - należy przez to rozumieć zestaw Towarów określonych do dostawy przez Zamawiającego, zgodnie z WARUNKAMI DOSTAW „zakupów na telefon”.

**WARUNKACH DOSTAW** – rozumie się przez to zbiór informacji stanowiący integralną część niniejszego Regulaminu. Regulamin Warunki Dostaw umieszczone są na stronie internetowej [www.poliwczak.com.pl](http://www.poliwczak.com.pl), zawierający zasady zamawiania i dostarczania Zamówienia przez Sprzedawcę oraz opis oferowanych przez niego towarów.

**Dostawcy** – rozumie się przez to pracownika Sprzedawcy, który przewozi Zamówienie do miejsca wskazanego przez Kupującego.

**Ofercie**- rozumie się przez to zakres towarów, które Sprzedawca chce sprzedać, znajdujących się na stronie internetowej sprzedawcy oraz w jego ulotkach reklamacyjnych.

1. Usługi świadczone przez Sprzedającego polegają na przyjmowaniu od Kupujących w formie telefonicznej zamówień na Towary znajdujące się w ofercie Sprzedającego, a następnie ich sprzedaży zgodnie z cenami wskazanymi w Ofercie i dostawie na wskazany przez Kupującego adres zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Warunkami Dostaw.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za świeżość i jakość sprzedawanych Towarów. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń Kupujący może zastosować procedurę reklamacyjną opisaną w pkt. 11 poniżej.
3. Sprzedawca świadczy swoje usługi polegające na przyjmowaniu zamówień w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach: od 8.00 do 17.00, polegające na dostawie zamówień w dni robocze od poniedziałku do piątku na zasadach określonych w aktualnych WARUNKACH DOSTAW „zakupów na telefon”.
4. Klientami - Zamawiającymi mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne lub inne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
5. Składanie zamówień, dostawa, sposób odbioru i zapłaty, jest realizowane na zasadach określonych w aktualnych WARUNKACH DOSTAW „zakupów na telefon”.
6. Potwierdzając zamówienie Sprzedawca zobowiązuje się do dostawy, a składając zamówienie Zamawiający zobowiązuje się do odbioru Towaru zgodnego z Zamówieniem i zapłaty oznaczonej przez Sprzedawcę Ceny wraz z Kosztami dostarczenia Towaru zgodnie z Zamówieniem.
7. W razie wystąpienia braku zamówionego Towaru, Sprzedawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego przed realizacją Zamówienia, a Zamawiający ma prawo wówczas do rezygnacji z całości Zamówienia, bądź do rezygnacji z Towaru, którego brakuje, bądź też do wyrażenia zgody na zamianę brakującego Towaru na podobny o zbliżonych właściwościach i Cenie.
8. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia w wyjątkowych przypadkach niezależnych od niego. Sprzedawca poinformuje o tym niezwłocznie Zamawiającego oraz zwróci mu wszelkie wpłacone na poczet tego Zamówienia środki finansowe. Jednocześnie Sprzedawca nie ustalił dziennych limitów dostaw.
9. Każda zmiana cennika produktów ogłoszona będzie na stronie internetowej i w ulotkach reklamowych. W każdorazowym zamówieniu obowiązuje cena aktualna w chwili potwierdzania Zamówienia.
10. Z uwagi na specyfikę towarów oferowanych przez Sprzedawcę, zdjęcia przedstawione na stronie internetowej lub w ulotce, mogą różnić się od rzeczywistego wyglądu produktu. Każde zdjęcie przedstawia wybrany produkt jedynie pod względem marki i rodzaju Towaru.
11. Sprzedawca dostarcza Towar Zamawiającemu wraz z dokumentami potwierdzającymi zawarcie umowy sprzedaży, to jest: 1). paragonem fiskalnym lub fakturą VAT, jeżeli Zamawiający zażądał jej wystawienia przy dokonywaniu Zamówienia i podał niezbędne dane do jej wystawienia oraz 2). informacjami, o których mowa w art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. W przypadku, gdy Zamawiający nie jest konsumentem, Sprzedawca

zastrzega sobie prawo własności Towaru do momentu zapłaty Ceny sprzedaży Towaru zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.

12. Warunki umowy sprzedaży określa niniejszy regulamin, obowiązujące przepisy prawa oraz indywidualne ustalenia pomiędzy Sprzedawcą, a Zamawiającym.
13. Przy dostawie Towaru Zamawiający proszony jest o sprawdzenie, w obecności Dostawcy, czy przesyłka nie posiada uszkodzenia wynikłego z transportu, czy nie jest nienaruszona, czy jest zgodna z Zamówieniem i potwierdzenie Dostawcy odbioru zamówionego Towaru zgodnego z Zamówieniem. W razie stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, niekompletności lub niezgodności przesyłki z Zamówieniem, Zamawiający proszony jest o niezwłoczne zgłoszenie tego faktu Dostawcy w celu sporządzenia przez Dostawcę Protokołu Zwrotu.
14. Jeżeli dostarczony Towar ma wady niemożliwe do stwierdzenia przy odbiorze dostarczonego Towaru, z uwagi na terminy przydatności do spożycia i możliwość zepsucia się Zamówionych produktów, Zamawiający zobowiązany jest zgłosić te wady pod nr telefonu: 795-162-888 lub w Sklepie do Godziny 12.00 następnego dnia roboczego po dostawie. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 3 dni robocze. Przy uwzględnieniu reklamacji Sprzedawca zwraca Kupującemu zapłaconą przez niego cenę lub dostarcza nowy wolny od wad Towar na warunkach uzgodnionych z Kupującym – według wyboru Kupującego.
15. W celu umożliwienia dostawy Zamówienia Zamawiający podaje Sprzedawcy: imię i nazwisko, adres dostawy, numer telefonu. Wszystkie przekazane przez Zamawiającego dane podlegają ochronie zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn.29.08.1997r (Dz.U.NrIOI z 2002r, poz.926 z późn. zm).
16. Kupujący po złożeniu Zamówienia może zrezygnować z realizacji Zamówienia i Dostawy do godz. 20:00 dnia poprzedzającego dzień dostawy, który Strony ustaliły jako dzień dostawy. Sprzedawca zwróci Kupującemu wszelkie wpłacone przez Kupującego koszty na poczet realizacji zamówienia. Kupujący, który chce zrezygnować z realizacji zamówienia kontaktuje się telefonicznie ze Sprzedawcą informując go o tym.
17. Zamawiający wyznacza miejsce odbioru towaru i preferowane godziny dostawy. W razie nieobecności Zamawiającego pod wskazanym w Zamówieniu adresem i w wybranych przez niego godzinach dostawy Zamawiający zawiadomi Sprzedawcę lub Dostawcę z co najmniej godzinnym wyprzedzeniem. Niniejszego zapisu nie stosuje się w przypadku zdarzeń losowych lub przypadkach niezawinionych przez Zamawiającego lub za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności.
18. Sprzedający nieodpłatnie udostępnia Kupującemu niniejszy regulamin i warunki dostawy przed dokonaniem Zamówienia na stronie internetowej oraz w Sklepie, a także - na jego żądanie - w taki sposób, który umożliwia Kupującemu dokładne z nim zapoznanie się.
19. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w wypadkach określonych szczegółowo w art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, m.in. w odniesieniu do umów, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
20. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, oraz innych ustaw, a w odniesieniu do

konsumentów również ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

21. Postanowienia regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.

## **II. WARUNKI DOSTAW "zakupów na telefon"**

1. ASORTYMENT:

2. W ofercie „zakupów na telefon” znajduje się pełny asortyment Towarów oferowanych przez Sklep - z wyłączeniem mrożonek oraz podrobów.
3. Lista Towarów (wraz z zdjęciami) znajduje się na stronie internetowej [www.poliwczak.com.pl](http://www.poliwczak.com.pl) (w zakładce oferta) lub w ulotce dostępnej w Sklepie (Sprzedawca dostarcza ją również przy zamówieniu).

4. ZASIĘG I CENA DOSTAW:

5. Dostawa zamówień odbywa się w promieniu do 40 km od siedziby sklepu tj. M-ce ul. Storczyków 21 (rzeczywiste km będą wyliczane na podstawie aplikacji internetowej: Google Maps - trasa optymalna czasowo).
6. Wartość zamówienia to: wartość towaru plus Koszty dostarczenia Towaru.
7. Minimalna wartość jednorazowego zamówienia wynosi: 100zł/brutto. Dostawca dopuszcza przyjmowanie zamówienia o niższej wartości (jednak nie mniej niż 60 zł). Przy Zamówieniu o wartości niższej niż 100 złotych do kosztów dostawy doliczona zostanie stała, dodatkowa opłata - 25 zł (patrz tabelka).
8. Koszt dostarczenia Towaru wynosi: 3 zł/ km (liczone w jedną stronę - do Zamawiającego), ale nie mniej niż 15 zł. Oznacza to, że w przypadku realizacji dostawy poniżej 5 kilometrów Zamawiający zapłaci za Dostawę 15 zł.
9. W przypadku Zamówienia o wartości powyżej 500 zł Koszt Dostarczenia Towaru obniża się i wynosi: 1 zł/km (patrz tabelka)

Lp.	Wartość zamówienia (zł/brutto)	Koszt dostawy (zł/km)	Opłata dodatkowa (zł)
1.	od 60 zł do 100 zł	3 zł	25 zł
2.	od 100 zł do 500 zł	3zł	0 zł
3.	powyżej 501 zł	1 zł	0zł

10. SKŁADANIE ZAMÓWIENÍ: Zamówienia składane są telefonicznie, wyłącznie pod nr telefonu: 795-162-888

11. Realizacja zamówień odbywa się: od poniedziałku do piątku:

w godz. **od 10<sup>00</sup> do 16<sup>30</sup>**  
(zamówienia złożone max. do godz. 17<sup>00</sup> dnia poprzedniego)

12. Zamawiający składając zamówienie podaje preferowany termin i godziny dostawy. Kolejność realizacji dostaw będzie uzależniona od kolejności złożenia Zamówień. Jeżeli Sprzedający nie będzie miał możliwości zrealizowania Zamówienia w godzinach wskazanych przez Zamawiającego poinformuje o tym Zamawiającego niezwłocznie i ustali z nim inną możliwą godzinę dostawy.
13. Sprzedawca nie realizuje Zamówień w soboty, niedziele, dni świąteczne oraz w każdy dzień poprzedzający dni świąteczne (np. w środę przed świętem „Bożego Ciała”...).
14. Klient przy Zamówieniu każdorazowo określa sposób porcjowania produktu (produkty kupowany w całości, części czy np. plastrach) oraz formę opakowania (tzn. vac lub luz.) zgodnie z możliwymi wariantami oferowanymi przez Sprzedającego.
15. Sprzedawca po wstępnej kalkulacji oddzwania do Klienta przekazując wartość Zamówienia wraz z Kosztami Dostawy Towaru.
16. Sprzedawca dostarcza Towar Zamawiającemu wraz z dokumentem sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT, jeżeli Zamawiający zażądał jej wystawienia przy dokonywaniu Zamówienia i podał niezbędne dane do jej wystawienia.
17. Płatność za usługi realizowana jest gotówką (w miarę możliwości prosimy przygotować zbliżoną kwotę zapłaty, dostawca posiada przy sobie ~50 zł,) lub kartą płatniczą.

**We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, oraz innych ustaw powszechnie obowiązujących, a w odniesieniu do konsumentów również ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta<sup>(1)</sup> (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r.)**

**Niniejszy regulamin i warunki dostawy nie wyłączają oraz nie ograniczają żadnych uprawnień Kupującego będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.**

**W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu i/lub warunków dostawy, a obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi konsumentom jakiegokolwiek uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.**

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny lub bezpośredni.